



**Katharina Martini**  
— Mediatorin —

## Vorteile der Mediation

- Kalkulierbare Kosten, überschaubarer Zeitaufwand
- Die Parteien begeben sich nicht in Abhängigkeit anderer Entscheidungsträger
- Individuelle Lösungen für individuelle Bedürfnisse und individuelle Situationen
- Eigenverantwortlich erarbeitete Lösungen werden als fair empfunden, sie erhöhen die Bereitschaft zur Umsetzung
- Einvernehmliche Lösungen ermöglichen Deeskalation und Versöhnung
- Am Ende der Mediation stehen nicht Gewinner und Verlierer, sondern gleichberechtigte Verhandlungspartner

In jedem Konflikt steckt  
das Potential für eine  
konsensfähige Lösung.

Rufen Sie mich  
unverbindlich an,  
ich berate Sie gerne.

Katharina Martini  
Loewenichstr. 22  
91054 Erlangen  
+49 (0)9131 9790040  
martini@martini-mediation.de  
www.martini-mediation.de

Fotos: © Kurt Fuchs / www.fuchs-foto.de

## Mediation

Konflikte  
nachhaltig lösen

Katharina Martini  
Master of Mediation  
Dipl. Betriebswirtin (FH)

Konflikte sind nichts Ungewöhnliches. Sie entstehen in allen Lebensbereichen, am Arbeitsplatz, in der Familie, im Wirtschaftsleben oder in der Nachbarschaft.

Im Mediationsverfahren erarbeiten die Beteiligten gemeinsam und eigenverantwortlich individuelle Lösungen für ihren Konflikt. Dabei werden sie von einem unparteiischen Dritten, dem Mediator, unterstützt. Das Mediationsverfahren stellt, anders als das klassische Gerichtsverfahren, den Menschen mit all seinen Interessen, Bedürfnissen und Sorgen in den Mittelpunkt.

Am Ende stehen fair ausgehandelte Lösungen, die dem einzelnen Menschen gerecht werden und die für alle Beteiligten möglichst vorteilhaft sind. In diesem Sinne liegen in jedem Konflikt auch verborgene Chancen.

Für Ihre Fragen stehe ich gern zur Verfügung.

Ihre  
Katharina Martini

## Mediation und ihre Prinzipien

**Vertraulichkeit**  
Ausschluss der Öffentlichkeit

**Freiwilligkeit**  
Teilnahme aus freien Stücken

**Eigenverantwortlichkeit**  
Keine fremdbestimmten Entscheidungen

**Allparteilichkeit**  
Neutralität des Mediators,  
er unterstützt alle Beteiligten gleichermaßen

**Informiertheit**  
Die Beteiligten müssen über alle entscheidungsrelevanten Tatsachen informiert sein

**Ergebnisoffenheit**  
Bereitschaft, ganz unterschiedliche Lösungswege in Betracht zu ziehen

## Der Verlauf des Verfahrens

**Phase 1**  
Erläuterung des Verfahrens,  
Regelung der weiteren Zusammenarbeit

**Phase 2**  
Festlegung der relevanten Themen

**Phase 3**  
Konflikterhellung, Klärung der Interessen,  
Beweggründe und Bedürfnisse

**Phase 4**  
Erarbeitung möglichst zahlreicher,  
kreativer Lösungsoptionen

**Phase 5**  
Verhandlung der erarbeiteten  
Lösungsoptionen

**Phase 6**  
Konkrete Vereinbarung einer  
einvernehmlichen Lösung

